|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الوحدة:**  **03** | وسائل التواصل الاجتماعي |  |

**الكفاءات المستهدفة:**

**وضعية الإنطلاق:**

**وسائل التواصل الاجتماعي**

**وسائط أو وسائل التواصل الإجتماعي**أو**الإعلام الإجتماعي**[[1]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D8%B3%D8%A7%D8%A6%D9%84_%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%B5%D9%84_%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A" \l "cite_note-1) ([بالإنجليزية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%84%D8%BA%D8%A9_%D8%A5%D9%86%D8%AC%D9%84%D9%8A%D8%B2%D9%8A%D8%A9): Social Media) أحدث التطورات التي طرأت على [الإنترنت](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA) و التي صاحبها ظهور العديد من تكنولوجيا [ويب 2.0](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D9%8A%D8%A8_2.0) . بشكل عام يشير العديد من المختصين في علم الإنترنت بأن الإعلام الاجتماعي يمثل قفزة كبير للتواصل من خلال الشبكة العنكبوتية بشكل تفاعلي أكبر من السابق بكثير عندما كان التواصل محدودا بمشاركة كميات قليلة جدا من المعلومات و سيطرة أكبر من مديري البيانات.

كما أتاح الإعلام الاجتماعي فرصاً عديدة منها التشارك بالمعلومات بين جميع مشتركي الشبكة مع إمكانيات التفاعل المباشر والحر علي المواقع الاجتماعية وعند نهاية كل مقال أو خبر ، كما أتاح الفرصة للمتلقين بأن يصنعوا برامجهم الإذاعية أو التلفزيونية التي يحبونها ويتابعونها وذلك بطرحمقترحات لمعد البرنامج ، أو المشاركة بطرح أسئلة للضيف الذي ستتم استضافتهبالبرنامج ، كل هذا وما صنعه الإعلام الاجتماعي مع الثورات التي اجتاحتمنطقة الشرق الأوسط والاحتجاجات التي عمت العديد من الدول الأوربية وأمريكايعتبر إضافة جديدة إذ صنعت هذه الأحداث ما يسمي بالمواطن الصحفي ، فصارالشخص الذي يعيش الأحداث أن يصورها أو يكتب عنها ويرسل ما يصور أو يكتب إلىوسائل الإعلام المتلهفة للأخبار من مناطق لم يستطع مراسلو تلك الوسائل مندخولها إما بسبب النظام الحاكم لخوفه من معرفة العالم بما يحدث أو لصعوبةالوصول للحدث الذي قد يتعدى وقته دقائق فقط فما كان من الممكن نقله للعالمإلا من خلال الذين عايشوه ووثقوه.

يشير مصطلح وسائل الإعلام**الاجتماعية**إلى استخدام تكنولوجياتالإنترنت والمحمول لتحويل الاتصالات إلى حوار تفاعلي. عرّف أندرياس كابلانومايكل هانلين وسائل الإعلام الاجتماعية بأنها "مجموعة من تطبيقات الإنترنتالتي تبني على أسس أيديولوجية والتكنولوجية من[الويب 2](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D9%8A%D8%A8_2.0" \o "ويب 2.0)، والتي تسمح بإنشاء وتبادل المحتوى الذي يتم إنشاؤه بواسطة ال."[[2]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D8%B3%D8%A7%D8%A6%D9%84_%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%B5%D9%84_%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A#cite_note-2)وسائل الإعلام الاجتماعية  هي وسائل إعلام للتواصل الاجتماعي كمجموعةشاملة وراء التواصل الاجتماعي. غيّرت وسائل الإعلام الاجتماعية طريقةتواصل المنظمات

**facebook**

**س بوك** ([بالإنجليزية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%84%D8%BA%D8%A9_%D8%A5%D9%86%D8%AC%D9%84%D9%8A%D8%B2%D9%8A%D8%A9): Facebook) عبارة عن [شبكة اجتماعية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B4%D8%A8%D9%83%D8%A9_%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9) وتديره شركة "فيسبوك" [شركة مساهمة](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B4%D8%B1%D9%83%D8%A9_%D9%85%D8%B3%D8%A7%D9%87%D9%85%D8%A9). [[4]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83#cite_note-4)[[5]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83#cite_note-Growth-5)[[محل شك]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D9%8A%D9%83%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D8%A7:%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A9_%D9%85%D8%B4%D9%83%D9%88%D9%83_%D9%81%D9%8A_%D8%B5%D8%AD%D8%AA%D9%87%D8%A7)؛فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم، وذلك من أجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم. كذلك، يمكن للمستخدمين إضافة أصدقاء إلى قائمة أصدقائهم وإرسال الرسائل إليهم، وأيضًا تحديث ملفاتهم الشخصية وتعريف الأصدقاء بأنفسهم. ويشير اسمالموقع إلى دليل الصور الذي تقدمه[الكليات](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9" \o "كلية)[والمدارس التمهيدية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D8%A9_%D8%AB%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%8A%D8%A9)في[الولايات المتحدة الأمريكية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D9%88%D9%84%D8%A7%D9%8A%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D8%B1%D9%8A%D9%83%D9%8A%D8%A9)إلى أعضاء هيئة التدريس والطلبة الجدد، والذي يتضمن وصفًا لأعضاء[الحرم الجامعي](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AD%D8%B1%D9%85_%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D9%8A" \o "حرم جامعي)كوسيلة للتعرف إليهم.

وقد قام [مارك زوكربيرغ](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%A7%D8%B1%D9%83_%D8%B2%D9%88%D9%83%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%B1%D8%BA) بتأسيس الفسبوك بالاشتراك مع كل من[داستين موسكوفيتز](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D8%AF%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D9%86_%D9%85%D9%88%D8%B3%D9%83%D9%88%D9%81%D9%8A%D8%AA%D8%B2&action=edit&redlink=1" \o "داستين موسكوفيتز (الصفحة غير موجودة))[وكريس هيوز](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D9%83%D8%B1%D9%8A%D8%B3_%D9%87%D9%8A%D9%88%D8%B2_%28%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83%29&action=edit&redlink=1)الذين تخصصا في دراسة[علوم الحاسب](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85_%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%A7%D8%B3%D8%A8" \o "علوم الحاسب)وكانا رفيقي زوكربيرغ في سكن الجامعة عندما كان طالبًا في[جامعة هارفارد](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9_%D9%87%D8%A7%D8%B1%D9%81%D8%A7%D8%B1%D8%AF" \o "جامعة هارفارد).[[6]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83#cite_note-companybios-6)كانت عضوية الموقع مقتصرة في بداية الأمر على طلبة جامعة هارفارد، ولكنها امتدت بعد ذلك لتشمل الكليات الأخرى في مدينة[بوسطن](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A8%D9%88%D8%B3%D8%B7%D9%86" \o "بوسطن)وجامعة[آيفي ليج](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D8%A2%D9%8A%D9%81%D9%8A_%D9%84%D9%8A%D8%AC&action=edit&redlink=1)[وجامعة ستانفورد](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9_%D8%B3%D8%AA%D8%A7%D9%86%D9%81%D9%88%D8%B1%D8%AF). ثم اتسعت دائرة الموقع لتشمل أي طالب جامعي، ثم طلبة المدارس الثانوية،وأخيرًا أي شخص يبلغ من العمر 13 عامًا فأكثر. يضم الموقع حاليًا أكثر منمليار مستخدم على مستوى العالم.[[7]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83#cite_note-7)وقد أثير الكثير من الجدل حول موقع الفيس بوك على مدار الأعوام القليلةالماضية. فقد تم حظر استخدام الموقع في العديد من الدول خلال فتراتمتفاوتة، كما حدث في[سوريا](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%A7" \o "سوريا)[[8]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83#cite_note-8)[وإيران](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A5%D9%8A%D8%B1%D8%A7%D9%86).[[9]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83#cite_note-9)كما تم حظر استخدام الموقع في العديد من جهات العمل لإثناء الموظفين عن إهدار أوقاتهم في استخدام تلك الخدمة.[[10]](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83#cite_note-10)كذلك، مثلت انتقادات موجهة إلى الفيس بوك مخاوف بشأن الحفاظ على[الخصوصية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%B5%D9%88%D8%B5%D9%8A%D8%A9" \o "الخصوصية)واحدة من المشكلات التي يواجهها رواد الموقع، وكثيرًا ما تمت تسوية هذا الأمر بين طرفي النزاع. كما يواجه موقع الفيس بوك العديد من[الدعاوى القضائية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AF%D8%B9%D9%88%D9%89_%D9%82%D8%B6%D8%A7%D8%A6%D9%8A%D8%A9" \o "دعوى قضائية)من عدد من رفاق زوكربيرغ السابقين الذين يزعمون أن الفيس بوك اعتمد على سرقة الكود الرئيسي الخاص بهم وبعضالملكيات الفكرية الأخرى.

**skype**

**سكايبSkype** عبارة عن [برنامج](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A8%D8%B1%D9%86%D8%A7%D9%85%D8%AC" \o "برنامج) تجاري تم ابتكاره من قبل كل من المسثمرين [السويدي](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%88%D9%8A%D8%AF" \o "سويد)[ن يكلاس زينشتروم](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%86%D9%8A%D9%83%D9%84%D8%A7%D8%B3_%D8%B2%D9%8A%D9%86%D8%B4%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%85)[والدنماركي](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AF%D9%86%D9%85%D8%A7%D8%B1%D9%83)[يانوس فريس](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%8A%D8%A7%D9%86%D9%88%D8%B3_%D9%81%D8%B1%D9%8A%D8%B3) مع مجموعة من مطوري البرمجيات. يمكن برنامج سكايب مستخدميه من الاتصال صوتيا (هاتفيا) عبر [الانترنت](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA" \o "الانترنت) بشكل مجاني بالنسبة لمستخدمي هذا البرنامج، لكن مع تكلفة بسيطة في حال الاتصال بخطوط [الهاتف](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D9%87%D8%A7%D8%AA%D9%81" \o "الهاتف)[الثابتة](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%87%D8%A7%D8%AA%D9%81_%D8%AB%D8%A7%D8%A8%D8%AA) أو [الجوالة](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%87%D8%A7%D8%AA%D9%81_%D8%AC%D9%88%D8%A7%D9%84" \o "هاتف جوال).

اشترتها شركة [مايكروسوفت](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%A7%D9%8A%D9%83%D8%B1%D9%88%D8%B3%D9%88%D9%81%D8%AA" \o "مايكروسوفت) لـ 8.5 مليار دولار في 10 مايو، 2011.

**twiter**

**تويتر** ([بالإنجليزية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%84%D8%BA%D8%A9_%D8%A5%D9%86%D8%AC%D9%84%D9%8A%D8%B2%D9%8A%D8%A9): **Twitter**) أحد أشهر[الشبكات الاجتماعية](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D9%83%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9" \o "الشبكات الاجتماعية)و[وسائل التواصل الإجتماعي](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D8%B3%D8%A7%D8%A6%D9%84_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%B5%D9%84_%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A)، يقدم خدمة[التدوين المصغر](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D9%88%D9%8A%D9%86_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%BA%D8%B1" \o "التدوين المصغر)والتي تسمح لمستخدميه بإرسال «**تغريدات**» عن حالتهم أو عن أحداث حياتهم أو إبداء أراءهم بحد أقصى 140 حرف للرسالةالواحدة. وذلك مباشرة عن طريق موقع تويتر أو عن طريق إرسال[رسالة نصية قصيرة](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B3%D8%A7%D9%84%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%B5%D9%8A%D8%B1%D8%A9" \o "خدمة الرسالة القصيرة) SMS أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المطورون مثل[الفيس بوك](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%8A%D8%B3_%D8%A8%D9%88%D9%83" \o "فيس بوك)و TwitBirdو Twitterrific و Twhirl و twitterfox.

وتظهر تلك التحديثات في صفحة المستخدم. ويمكن للأصدقاء قراءتها مباشرةمن صفحتهم الرئيسية أو زيارة ملف المستخدم الشخصي، وكذلك يمكن استقبالالردود والتحديثات عن طريق البريد الإلكتروني، وخلاصة الأحداث[RSS](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A2%D8%B1_%D8%A5%D8%B3_%D8%A5%D8%B3)وعن طريق[الرسائل النصية القصيرة](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B3%D8%A7%D9%84%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%B5%D9%8A%D8%B1%D8%A9) SMS وذلك باستخدام أربعة أرقام خدمية تعمل في[الولايات المتحدة](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D9%88%D9%84%D8%A7%D9%8A%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D8%A9)[وكندا](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%83%D9%86%D8%AF%D8%A7)[والهند](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D9%87%D9%86%D8%AF)بالإضافة للرقم الدولي والذي يمكن لجميع المستخدمين حول العالم الإرسال إليه في[المملكة المتحدة](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%83%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D8%A9).

أصبح موقع تويتر متوفر باللغة العربية منذ مارس 2012، ويُعرب «تغريدات» جمع «تغريدة».